

## חנות מוצרים, אתר מכון שיטים – Chagim.org.il

### מדיניות רכישה

- החיוב יבוצע מיד עם סיום ההזמנה – במידה ולא נצליח לספק פריטים מהזמנתך נודיע לך על כך ולא נחייבך או נחזיר את כספך.
- בכל שאלה/בעיה – אם לא הסתדרתם, פנו אלינו בצירוף מספר הזמנה למייל [machon@chagim.org.il](mailto:machon@chagim.org.il)
- זמני האספקה – תלויים בשרות השילוח וזמינות הספר ונעים בין 3 ל-21 ימי עסקים. לגבי משלוח לחו"ל זמני ההגעה תלויים גם ברשות הדואר המקומית
- בעת רכישת ספרים מחנות 'אתר מכון שיטים' הלקוח מאשר קבלת חשבונית בפורמט PDF למייל או בדואר

### מדיניות החזרים –

- ניתן להחזיר כל מוצר שנרכש בחנות ובלבד שתוצג הוכחת קניה (פתק החלפה או קבלה).
- ההחזר יתאפשר בתוך חודש ימים מיום הקניה, בהחזרת מוצרים במצב חדש, שלא נעשה בהם כל שימוש.
- בהתאם לתקנות הגנת הצרכן, החזר כספי יבוצע באותו האופן בו בוצע התשלום, ולכל המאוחר תוך 7 ימי עסקים ממועד ביטול העסקה ו/או החזרת המוצר למכון שיטים.
- נשמח לעמוד לרשותך במייל או בטלפון

### לפרטים נוספים –

מכון שיטים – ארכיון החגים הקיבוצי,

דואר אלקטרוני [machon@chagim.org.il](mailto:machon@chagim.org.il)

טלפון 04-6536344

